

## ПОРЯДОК

реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми у Сумському дошкільному навчальному закладі (центр розвитку дитини) №26 «Ласкавушка» Сумської міської ради

### 1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок розроблено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 №1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», листа Державної служби України у справах дітей від 20.11.2025, законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству».

1.2. Порядок визначає механізм дій працівників Сумського ДНЗ №26 «Ласкавушка» у разі виявлення або отримання інформації про випадки насильства чи жорстокого поводження з дитиною.

1.3. Дія Порядку поширюється на всі випадки, що сталися:

- у приміщенні або на території закладу;
- під час заходів, організованих або співорганізованих закладом поза його межами.

1.4. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, визначених законодавством України.

### 2. Принципи реагування

Реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми здійснюється на засадах:

- пріоритету найкращих інтересів дитини;
- своєчасності та невідкладності реагування;
- конфіденційності;
- міжвідомчої взаємодії;
- недопущення повторної травматизації дитини.

### 3. Суб'єкти реагування у закладі

3.1. Суб'єктами реагування є всі працівники закладу.

3.2. Кожен працівник закладу зобов'язаний негайно повідомити керівника про будь-які підозри або факти насильства щодо дитини.

### 4. Ознаки насильства та жорстокого поводження

До ознак, що можуть свідчити про насильство або жорстоке поводження з дитиною, належать:

- фізичні ушкодження без пояснень або з суперечливими поясненнями;
- різкі зміни поведінки, страх, замкнутість, агресивність;
- емоційна пригніченість, плаксивість;
- нехтування базовими потребами дитини;
- повідомлення дитини про факти насильства.

### 5. Алгоритм дій у разі виявлення ознак насильства

5.1. Працівник, який виявив ознаки насильства або отримав відповідну інформацію:

- негайно забезпечує безпеку дитини;
- інформує керівника закладу.

5.2. Керівник закладу зобов'язаний невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин з моменту виявлення:

- повідомити батьків або інших законних представників дитини (крім випадків, коли вони є ймовірними кривдниками);
- повідомити уповноважений підрозділ Національної поліції;
- повідомити службу у справах дітей за місцем розташування закладу;
- одночасно поінформувати територіальний орган Національної соціальної служби.

5.3. Інформування здійснюється також шляхом заповнення електронної форми за посиланням <https://forms.gle/CbeiLewioNeYsdcF8>, визначеним Державною службою України у справах дітей.

### 6. Документування та облік

6.1. У закладі ведеться Журнал реєстрації повідомлень про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми.

6.2. Усі матеріали щодо випадку зберігаються з дотриманням вимог конфіденційності.

## **7. Взаємодія з іншими органами**

7.1. Заклад забезпечує співпрацю з:

- службою у справах дітей;
- органами Національної поліції;
- органами соціального захисту населення;
- закладами охорони здоров'я.

7.2. Інформація про випадки насильства надається у строки та формах, визначених законодавством.

## **8. Профілактика насильства**

8.1. У закладі проводяться:

- інформаційно-просвітницькі заходи для працівників і батьків;
- навчання персоналу щодо виявлення та реагування на насильство;
- заходи з формування безпечного та дружнього до дитини середовища.

## **9. Відповідальність**

9.1. Працівники закладу несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання цього Порядку відповідно до законодавства України.